

Тезисы выступления Сусанны Жане «Взгляд изнутри: опыт участия Республики Адыгея в обучении»

Сегодня каждый житель нашей Республики сталкивается с получением финансовых продуктов, но об этих финансовых продуктах мало что знает. Через наши центры ежедневно проходит большой поток населения, и поэтому руководством МФЦ было принято решение об участии в Проекте с целью повысить знания специалистов в этой области.

Основная цель обучения – консультирование граждан по вопросам безопасного использования наиболее распространенных финансовых услуг, таких как кредитная карта, потребительский кредит, автокредит, ипотека, банковские депозиты и банковский счет, услуги негосударственных пенсионных фондов, дебетовая, зарплатная карта, автострахование, платежные услуги.

Сотрудники МФЦ прошли обучение и могут проводить разнообразные мероприятия в стенах МФЦ по повышению грамотности уже самого населения, если они будут востребованы и включены в состав государственных услуг или основных видов деятельности МФЦ.

С 1 сентября 2020 года на площадке МФЦ оказывается услуга по приему заявлений граждан о внесудебном банкротстве. Поскольку процедура банкротства непосредственно связана с финансовым планированием заявителя, можно сделать вывод о том, что информирование граждан по вопросу использования финансовых продуктов в данном случае является обязательной услугой, оказываемой МФЦ при осуществлении своей деятельности.

В дальнейшем консультирование граждан по вопросам использования финансовых услуг может стать одним из направленных действий, осуществляемых МФЦ в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг.